



UNITED NATIONS
INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION



Управління ЕІП та послуги з доданою вартістю

Презентація, питання і відповіді

Тренінг– Липень 2026

Підготовка учасників до навчального модуля

Модуль: Управління ЕІП та додаткові послуги

- Кожному учаснику пропонується завантажити Інструмент ЕІП з управління послугами (EIP Management Services Tool) з Центру знань UNIDO (<https://geipp.org/eip-tools/>) або з вебсайту GEIPP-II Україна (<https://geipp-ukraine.org/tools/>) і ознайомитися зі структурою та кроками інструменту .

UNIDO EIP Management Services Tool
SELECT SERVICE CATEGORIES TO REVIEW IN DETAIL

Name industrial park
Period of assessment
Name assessor

Insert name of industrial park
Insert date
Insert names

< GO TO INSTRUCTIONS >

Please provide your input into yellow cells

Instruction: The purpose of this step is to do a "quick scan" of all service categories included in the tool and select categories to review in detail in the next step of the tool. This step will

Based on your interests and needs of industrial park, select the service categories you wish to review in detail in step 3 of this tool

Main service category	Sub-category	Added value park management services included in each category	Select category and services for review in step 3?	Comments
ADDED VALUE PARK MANAGEMENT SERVICES				
Business support	Business development & marketing	Assist with recruitment of new companies into park which are synergistic and add value to existing tenant companies	Please select	
		Provide business incubator services, including focus on SME development	Please select	
		Coordinate market assessment studies of common interest to tenant companies (e.g. accessing "Green" markets)	Please select	
		Coordinate media efforts and publicity for tenant companies	Please select	
		Provide commercial center inside industrial park	Please select	
	Government authorities	Support tenant companies in dealings with authorities (e.g. operating permits, trade licenses)	Please select	
	Finance & banking	Support tenant companies in identifying and accessing funding and subsidies	Please select	
		Provide banking facilities inside industrial parks	Please select	
		Facilitate joint industry buying of raw and process materials	Please select	
	Research & Development (R&D)	Coordinate engagement between tenant companies with research and development institutions	Please select	
Collaboration	Community	Facilitate community programs on behalf of industrial park and tenant companies	Please select	
		Facilitate community engagement on behalf of tenant companies	Please select	
		Support for municipalities in developing communal and intercommunal business locations	Please select	
	Tenant company committees	Set up and facilitate regular joint-company committee meetings finding solutions for common challenges and opportunities facing industrial park and companies	Please select	



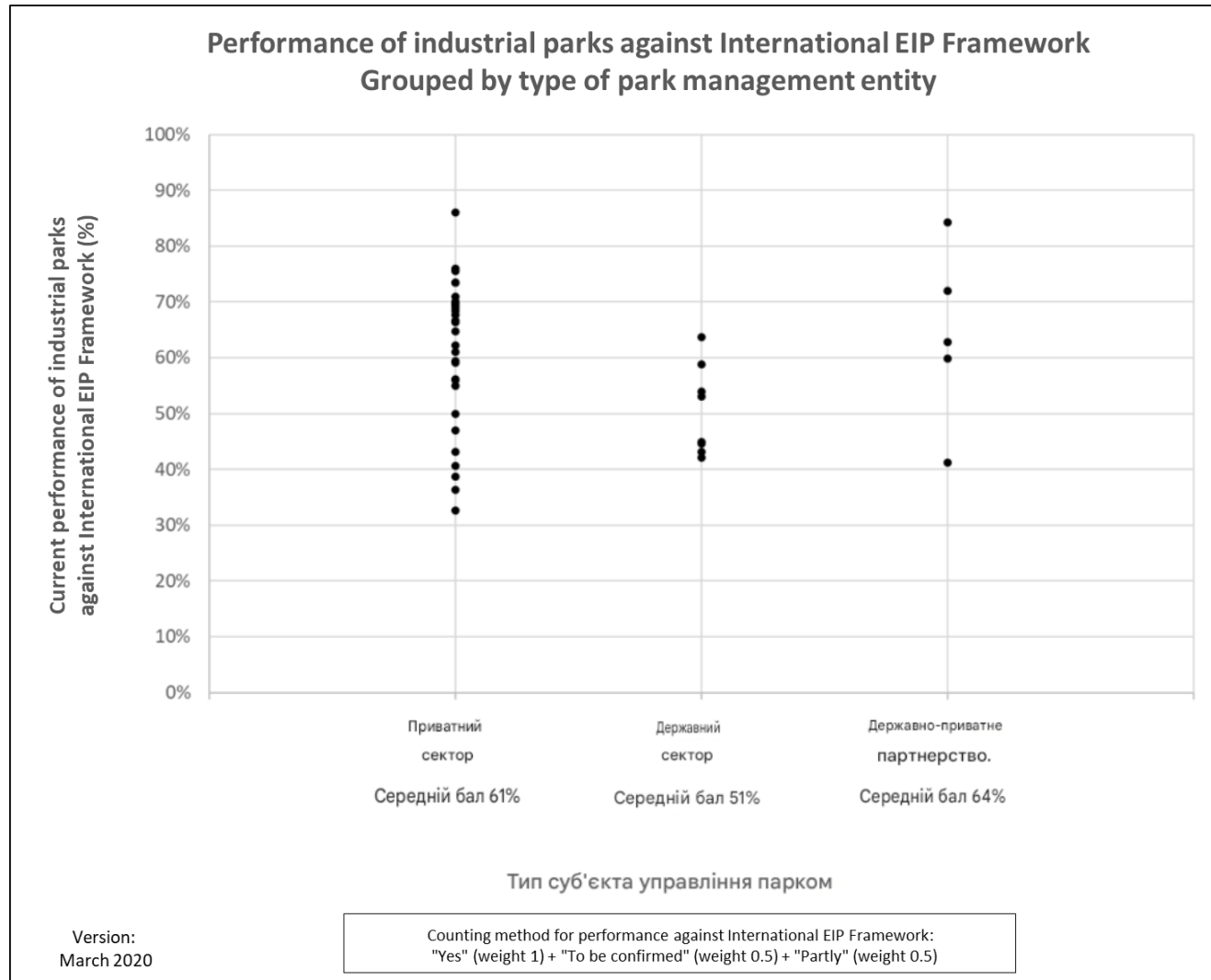
Управління
індустріальним парком –
це (дружній) павук у сітці

Якщо розглянути моделі управління індустріальними парками, можна побачити, що існує багато способів організації управлінських структур.



Універсальної моделі управління не існує

Індустріальні парки парки/території, що управляються державно-приватними партнерствами та приватним сектором, мають вищий середній бал відповідності моделі ЕІП, ніж парки/ території, що управляються державним сектором.



Кожна точка представляє індустріальний парк, який був оцінений UNIDO на відповідність Міжнародним рамковим положенням про ЕІП.

Ключова теза:
Управління індустріальними парками має здійснюватися «як бізнес»

ДЖЕРЕЛА ДОХОДІВ ЕІП (НЕВИЧЕРПНИЙ ПЕРЕЛІК)

Операційне управління ЕІП має бути спрямоване на досягнення самодостатності та забезпечення ефективності витрат у наданні послуг



Потенційні додаткові потоки доходів через управління ЕІП

Джерело: ЮНІДО (2017).
Посібник з впровадження
екоіндустріальних парків.

Послуги з доданою вартістю управління парками

У багатьох індустриальних парках управління парком надає своїм орендарям «традиційні» послуги:

- Оренда/продаж промислової землі компаніям-орендарям
- Рахунки за електроенергію та водопостачання
- Обслуговування доріг, огорож та офісних будівель у парку
- Базові послуги безпеки

Однак, існує багато послуг із доданою вартістю, які управління парком може надати, щоб:

- Допомога компаніям-орендарям у підвищенні їхніх економічних, екологічних та соціальних показників
- Зменшення ризиків для парку та компаній – екологічні та соціальні ризики – це бізнес-ризики!
- Створення більш ресурсоефективний та економічно ефективний індустриальний парк, який буде більш конкурентоспроможним та привабливим для інвестицій

Багато прикладів чітко показують переваги послуг з доданою вартістю управління парком

- Як представлено на наступних слайдах



Категорія	Послуги з доданою вартістю
Розвиток бізнесу та маркетинг	Допомога у залученні нових компаній до парку, які мають синергетичний ефект та додають цінності існуючим компаніям-орендарям
	Надавати послуги бізнес-інкубатора, зокрема з акцентом на розвиток малого та середнього бізнесу
	Координація досліджень ринкової оцінки, що становлять спільний інтерес для компаній-орендарів (наприклад, доступ до «зелених» ринків)
	Координація медіа-активностей та реклами для компаній-орендарів
	Забезпечити комерційний центр всередині індустріального парку
Урядові органи	Підтримка компаній-орендарів у взаємодії з владою (наприклад, дозволи на експлуатацію, торговельні ліцензії)
Фінанси та банківська справа	Підтримка компаній-орендарів у визначенні та отриманні фінансування та субсидій
	Надання банківських послуг всередині промислових парків
Закупівлі	Сприяти спільним закупівлям сировини та технологічних матеріалів у промисловості
Дослідження та розробки	Координувати взаємодію між компаніями-орендарями та науково-дослідними установами

Категорія	Послуги з доданою вартістю
Громада	Сприяння громадським програмам від імені індустріального парку та компаній-орендарів
	Сприяння залученню громади від імені компаній-орендарів
	Підтримка муніципалітетів у розвитку комунальних та міжкомунальних бізнес-локацій
Комітети компаній-орендарів	Організація та проведення регулярних засідань спільних комітетів компаній, щоб знайти рішення для спільних проблем та можливостей, що стоять перед індустріальними парками та компаніями
Енергія	Координування програми підтримки для підвищення енергоефективності компаній-орендарів
	Надання централізованої енергетичної інфраструктури та комунальних послуг, що становлять спільний інтерес та цінність, компаніям-орендарям
	Координація плану реагування на можливі негативні наслідки, спричинені ризиками зміни клімату (спекотні хвилі та посухи, шторми та повені)
Ефективність використання ресурсів	Підтримання компаній-орендарів у отриманні доступу до постачальників послуг, які можуть визначити та впровадити методи ресурсоефективного та чистішого виробництва
	Сприяння взаємодії між компаніями-орендарями та відповідними зацікавленими сторонами щодо розвитку промислової синергії
Відходи	Координування програми підтримки індустріального парку для збільшення повторного використання та переробки відходів у короткостроковій та середньостроковій перспективі
	Координування/забезпечення централізованих послуг та обладнання для збору, зберігання, переробки та утилізації відходів
	Співпраця з компаніями з управління/переробки відходів для надання послуг з доданою вартістю компаніям, що займаються паркуванням та орендою

Категорія	Послуги з доданою вартістю
Вода	Координування програми підтримки індустріального парку для збільшення повторного використання води у короткостроковій та середньостроковій перспективі
	Надання централізованої водопровідної інфраструктури та комунальних послуг, що становлять спільний інтерес та цінність, компаніям-орендарям
Будівлі	Сприяння розвитку сталих та більш ресурсоефективних («зелених») будівель в індустріальному парку
Безпека	Керування спільною системою контролю та реагування на безпеку для індустріального парку.
Транспорт	Сприяння спільному використанню транспортних систем серед компаній-орендарів
	Забезпечення централізованих логістичних та складських приміщень та послуг
	Надання послуг з технічного обслуговування загального транспорту в індустріальному парку
Моніторинг та системи	Сприяння розвитку системи управління (якістю, навколишнім середовищем, соціальними питаннями) для індустріального парку, що відповідає міжнародним стандартам
	Створення та функціонування системи моніторингу на рівні парку, включаючи екологічні, соціальні та економічні показники, а також критичні фактори ризику
	Керування системою управління та моніторингу скарг, отриманих щодо індустріального парку
Здоров'я	Надання централізованих медичних послуг компаніям-орендарам
Працівники та навички	Сприяння гнучкому розподілу працівників між компаніями-орендарями
	Організація тренінгів з тем, що становлять спільний інтерес для компаній-орендарів
	Забезпечення денного догляду для працівників компаній-орендарів в індустріальному парку



ДОДАТКОВО: ПОСЛУГИ ІНДУСТРІЇ 4.0

Категорія	Послуги з доданою вартістю
Сервісні центри, мережеві та кластеризаційні послуги	Створення сервісних центрів для виробництва запасних частин, інженерних деталей, інструментів або макетів за допомогою технології адитивного виробництва на місці
	Створення мереж Індустрії 4.0, наприклад, інноваційних кластерів
	Створення Центру застосування Індустрії 4.0 для демонстрації компонентів у змодельованих умовах виробничого середовища
Енергія	Надання послуги Smart Energy Grid індустриальним паркам та компаніям-орендарям
	Обмін відхідним теплом; діагностика на основі штучного інтелекту на основі Інтернету речей для обміну відхідним теплом між заводами або компаніями на основі даних про температуру та ентальпію
Відходи	Надавати послуги з розумного управління твердими відходами для промислових парків та компаній-орендарів
Вода	Надавати послуги Smart Water Network для промислових парків та компаній-орендарів
Будівлі	Надання послуг «розумного будівництва» для промислових парків та компаній-орендарів



ДОДАТКОВО: ПОСЛУГИ ІНДУСТРІЇ 4.0

Категорія	Послуги з доданою вартістю
Безпека	Використання Smart ID не лише для входу в парк, але й для оплати за користування, наприклад, їжа, покупки; використання для доступу до обмежених зон; використання для підрахунку людей у разі евакуації
	Надання послуг інтелектуальної безпеки та контролю доступу для промислового парку
Транспорт	Надання послуги розумного транспорту індустріальним паркам та компаніям-орендарям
	Управління часовими інтервалами для вантажівок: скорочення часу очікування вантажівок, зони очікування вантажівок, охорони та персоналу на воротах
	Забезпечення відстеження місцезнаходження та маршруту інструментів, контейнерів, людей, доставок та інших транспортних засобів через CPS з підключенням до GPS та IoT
Інфраструктура	Покращення управління активами за допомогою цифрового двійника інфраструктури з цифровою документацією та моделлю
	Забезпечення інфраструктури Індустрії 4.0, такої як хмарні технології, Інтернет речей; впровадження по всьому парку інфраструктури для руху автономних транспортних засобів
	Надання високошвидкісних телекомунікаційні та інтернет-послуги компаніям-орендарам та мережевим будівлям
Технічне обслуговування	Дистанційне обслуговування інфраструктури за допомогою підтримки на основі доповненої реальності (AR)
	Використовуйте роботів для прибирання вулиць, скошування газонів та інших робіт на поверхнях



Послуги, які розглядаються в Інструменті управління послугами ЕІП

ДОДАТКОВО: ПОСЛУГИ ІНДУСТРІЇ 4.0

Слайд 3 з 3



Категорія	Послуги з доданою вартістю
Комунікації	Організація регулярних та спеціальних зустрічей та дистанційних зустрічей
	Стандарт зв'язку в межах парку. Уникання різних протоколів зв'язку, що перешкоджають прямому зв'язку між різними об'єктами в парку.
	3D-модель активів індустріального парку та компаній на основі фотограмметрії для підтримки маркетингової та планової діяльності
	«Додаток Індустріального парку» як інформаційна платформа
Великі дані	Надання великих даних та застосувань штучного інтелекту для аналізу ключових даних компаній, таких як системи екологічного/енергетичного менеджменту
Моніторинг	Парк спостереження та моніторингу за допомогою дронів та роботів
	Надання послуг інтелектуального моніторингу в індустріальному парку, включаючи такі елементи, як якість повітря, шум, якість води, дорожній рух
Здоров'я	Надання першої медичної допомоги на основі доповненої реальності («Телемедицина»)
Працівники та навички	Створення навчального центру Індустрії 4.0 з розумною навчальною фабрикою
	Створення навчального центру з VR/AR/MR для навчання специфічним процесам, ситуаціям та дизайну робочих місць, дистанційного обслуговування тощо.
	«Оцінка готовності до Індустрії 4.0» та консалтинг з бізнес-моделей, надання консультаційних послуг для впровадження концепцій розумних індустріальних парків



Міжнародний приклад: Австрія Синергія послуг у ЕкоПлюс

Більше інформації:
<https://www.ecoplus.at/en>



ЕкоПлюс розвиває та управляє індустріальними парками (17), а також технологічно орієнтовані бізнес-парки (4) у Нижній Австрії

- **Пропозиція нерухомості:** оренда нерухомості на замовлення
- **Високорозвинена інфраструктура:** залізничне сполучення, товарна станція, поштове відділення, митниця, ресторани, відеоспостереження, система наведення тощо.
- **Акредитація від кліматиктив «стандарт зеленого будівництва»** (термічна реконструкція; нові будівлі)
- **Центр обслуговування інвесторів:** підтримка у фінансуванні та субсидіях
- **Підтримка орендарів у взаємодії з владою** (тобто отримання дозволів на експлуатацію, торговельних ліцензій тощо)
- **Підтримка муніципалітетів** у розвитку комунальних та міжкомунальних бізнес-локацій
- **Створення галузевої мережі**
- **Дослідницький центр** та посилення з Технопол місця розташування
- **Координувати зусилля ЗМІ:** отримати гарну рекламу для подій



Міжнародний приклад: Індустріальний парк Гьохст, Німеччина

ДОВКІЛЛЯ в індустріальному парку Гьохст

Практичний приклад

Більше інформації:

<https://www.industriepark-hoechst.com/en/stp/>

provadis

Дозвільна діяльність

- Послуги з отримання дозволів для будівництва та експлуатації установок
- Супровід дозвільного процесу: від початкової концепції та подання заявки до отримання остаточного дозволу

Контроль забруднення води

- Дотримання вимог водного законодавства
- Моніторинг скидів стічних вод
- Плата за скиди (екологічний збір)

Контроль імисій

- Вимірювання, консультації або прогнозування
- Фахівці з контролю імисій з великим практичним досвідом
- Контроль шуму та забруднення повітря для суворої відповідності регуляторним вимогам і зниження відповідальності
- Вимірювання викидів

Контроль шуму

- Визначення, оцінка та зважування шумових викидів і імисій, а також рівнів впливу та оцінювання



Екологічна та процесна аналітика

- Відбір проб, аналіз та оцінювання
- Моніторинг питної, високочистої та фармацевтичної води

ZEDAL

- Електронний облік небезпечних і безпечних відходів для найвищого рівня відповідності вимогам і правового захисту

Управління відходами

- Методи видалення відходів, що гарантують повну відповідність нормативним вимогам і захист від відповідальності
- Повністю цифровізовані робочі процеси
- Статистика відходів «в один клік»
- Повна відповідність усім вимогам законодавства у сфері відходів разом з нами

Управління забрудненими територіями

- Унікальна експертиза
- Захист і ремедіація підземних вод
- Цільове зменшення забруднення

» Ми досвідчені у всіх екологічних законах хімічної та фармацевтичної промисловості. Наші рішення щодо захисту довкілля забезпечать безпечну, безперебійну та економічно ефективну роботу вашого бізнесу

- CTPark Bor - один з найбільших індустріальних парків країни (109 га)
- Парк має Клубхаус модель як соціальний центр, включаючи:
 - Комерційні послуги: їдальні, магазини та аптеки
 - Медична допомога: Медичний пункт
 - Житло: Проживання на місці для працівників для скорочення часу на дорогу до роботи
 - Відпочинок: Спортивні споруди та місця для громадських заходів



Більше інформації: <https://ctp.eu/industrial-warehouse-office-finder/czech-republic/ctpark-bor/>

- 190 га промислового парку
- Індустріальний парк Мілановича (MIND Park) – це центр компетенцій у високотехнологічних галузях промисловості, залізничному транспорті, аерокосмічній галузі, технологіях очищення води, сталому розвитку та захисті навколишнього середовища.

Більше інформації: <https://mind.rs/people/>





Реалізовані проєкти

Дитячий садок

09

Size: 1.500 m²

Tenants: Mini MIND
2021



Столова

10

Size: 2.500 m²

Technology:

- Catering and A la carte restaurant

Tenants: Culinaris
2021



Ресторан

11

Purpose:

- Traditional cuisine restaurant equipped with a special baking system

Tenants: SC PAMPAS
2022





Проекти у процесі реалізації



Виробнича будівля IME-AUTOLIFT 2024-2025



Шоурум Harley Davidson 2024-2026



Переробний центр 2024-2025



Митний термінал 2024-2025



Aero East - виробництво літаків 2025-2026



Проекти у процесі реалізації

ПРОМИСЛОВО-ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ПАРК

У СПІВПРАЦІ З МІНІСТЕРСТВОМ
НАУКИ
ТРИВАЛІСТЬ ПРОЕКТУ 2024-2026

Ключовий фокус:

- Промислові та нетрадиційні технології
- Нові матеріали
- Індустрія 4.0
- Сталий розвиток та електромобільність



РЕГІОНАЛЬНИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЦЕНТР

У СПІВПРАЦІ З ОФІСОМ ДУАЛЬНОЇ ОСВІТИ

ТРИВАЛІСТЬ ПРОЕКТУ 2024-2026

Фокус:

- Сталий розвиток та управління енергією
- Залізнична інфраструктура та рух
- Механічна обробка (ЧПК)
- Робототехніка
- Індустрія 4.0
- Електромобільність

Промислова зона Квінана

- Велика промислова зона у Західній Австралії (3000 га)
- Поєднання переробних та виробничих компаній

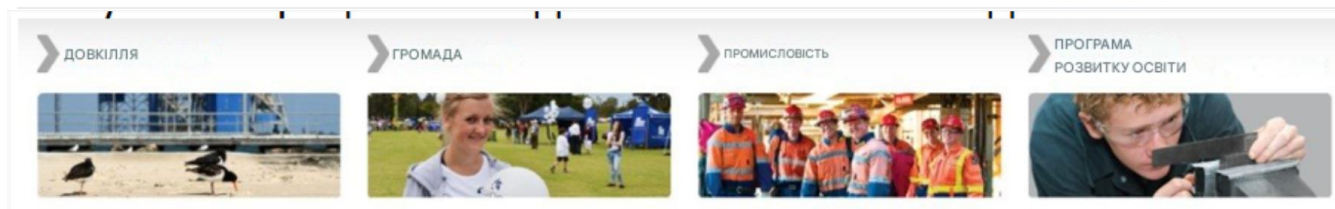


Рада промисловості Квінани (KIC)

- Некомерційна бізнес-асоціація, членами якої є компанії промислової зони Квінана
- Платформа для співпраці промисловості, уряду та зацікавлених сторін
- Колективні підходи до вирішення регіональних викликів та можливостей

Розвиток промислової ради Квінани

- KIC була створена у 1991 році великими компаніями для колективного моніторингу якості повітря та води в промислових зонах.
- Компанії швидко зрозуміли, що можуть співпрацювати над низкою спільних завдань та можливостей



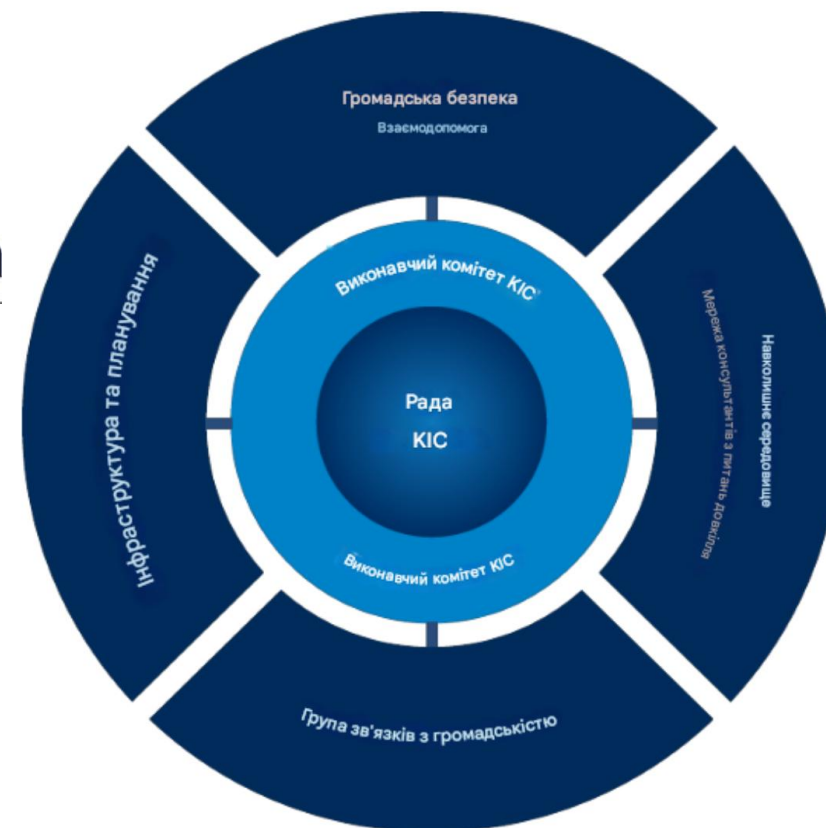
Комітети KIC, що зосереджуються на пріоритетних темах

- Інфраструктура та планування
- Навколишнє середовище
- Громадські справи
- Громадська безпека та взаємодопомога



Приклади роботи цих комітетів

- Співпрацює з комунальними компаніями для оптимізації існуючої та нової інфраструктури
- Сприяння розвитку промислової синергії
- Форум громад та промисловості (CIF)
- Моніторинг якості повітря та води навколо Квінани
- Спільне реагування на надзвичайні ситуації в галузі та громадська безпека
- Розгляд можливостей та викликів планування (наприклад, безпечна буферна зона)



Додаткова інформація: www.kic.org.au





Мімі Ніко Казі Програма працевлаштування молоді сприяє зв'язкам між роботодавцями та кандидатами, готовими до роботи.

- Практичні стажування для молодих мозамбіканців, особливо жінок.
- Проходження навчання з підготовки до роботи, розвитку соціальним навичкам, охорони праці та техніки безпеки
- Програма стажування «Мімі Ніко Казі» перекладається як «Я на роботі»

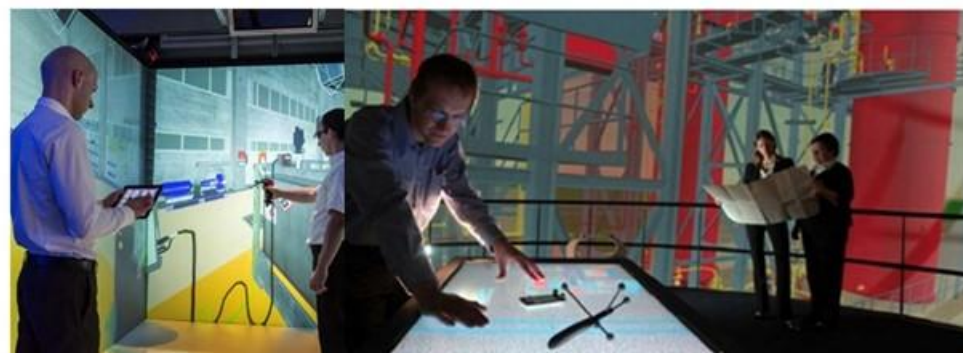
Переваги

- Підтримка створення робочих місць на місцевому рівні та раннього розвитку кар'єри
- Допомагає компаніям знаходити, навчати та наймати співробітників
- Розвивати робочу силу, яка відповідає потребам компанії

Більше інформації: <https://mozparks.co.mz/youth-employment-programme/>

Технології віртуальної реальності (VR) та доповненої реальності (AR) в індустриальних парках

- Навчання роботі з обладнанням
- Планування інвестицій
- Моделювання для технічного обслуговування
- Інструкції з техніки безпеки
- Складування



Приклад цифрового двійника: Індустріальний парк очисних споруд Калле, Німеччина



Додаткова інформація:

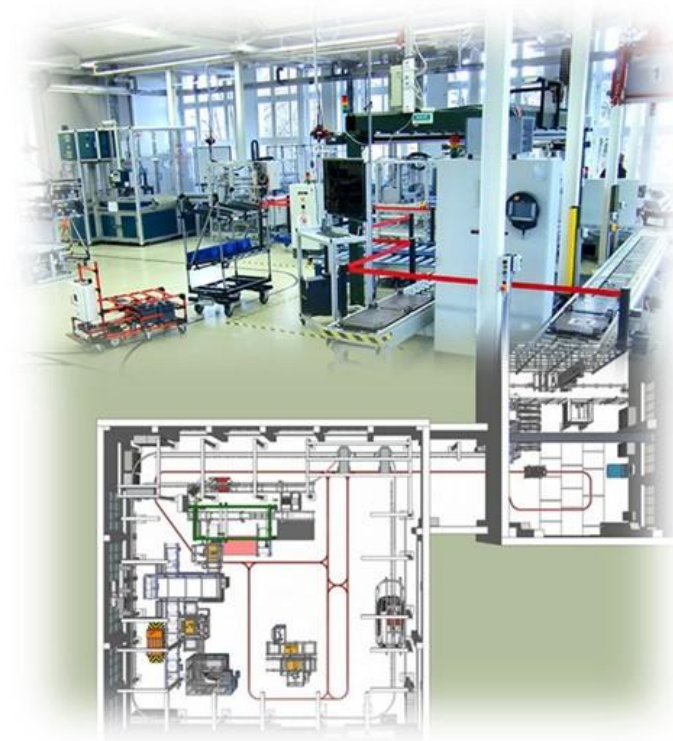
www.infraserv-wi.de/de/startseite/industriepark.html

Нова послуга управління парком: Випробувальний центр компонентів Індустрії 4.0

Тестуйте продукти, концепції, процеси та бізнес-моделі в реальних умовах.

Приклади:

- Мережеві IT-рішення та рішення для автоматизації з реальними даними машини
- Моніторинг потоків матеріалів та енергії
- Інтелектуальні системи логістики та обслуговування
- Модернізація машин та установок
- 3D-друк
- AR/VR-додатки.



Інструменти планування Рівень парку

Інструмент вибору ділянки для грінфілд ЕІП

Допомога в виборі та прийнятті рішення щодо створення нового грінфілд ЕІП

Інструмент планування концепції ЕІП

Допомога в екологічному проектуванні індустриального парку

Інструмент перегляду генерального плану ЕІП

Керівництво оглядом стійкості існуючого генерального плану

Інструменти підтримки реалізації Рівень парку

Інструмент оцінки ЕІП

Оцініть парк відповідно до Міжнародних рамкових положень ЕІП і визначте можливості ЕІП

Інструмент управління послугами ЕІП

Посилити та розвинути послуги, що надаються адміністрацією парку компаніям-орендарям

Інструмент доступу до фінансів

Визначити, переглянути та отримати доступ до доступних варіантів фінансування для здійснених ініціатив ЕІП

Інструмент ідентифікації промислового симбіозу

Підтримувати ідентифікацію обміну відходами між компаніями

Інструмент гендерної оцінки

Оцініть парк на предмет гендерної чутливості та координуйте дії

Інструменти підтримки впровадження Рівень країни

Інструмент вибору ЕІП

Виберіть парки з високим потенціалом для розвитку ЕІП та успішні проекти ЕІП

Інструмент підтримки політики ЕІП

Підтримуйте процеси розробки та впровадження політики ЕІП

Інструменти моніторингу Рівень парку

Інструмент моніторингу РЕЧВ

Моніторинг і звітність про результати оцінок РЕЧВ в індустриальних парках

Інструмент моніторингу можливостей ЕІП

моніторинг та звіт про вплив можливостей ЕІП в індустриальних парках

Цілі інструменту:

- Посилити послуги, що надаються суб'єктом управління компаніям-орендарям
- Підвищення «співвідношення ціни та якості», що надається суб'єктом управління компаніям
- Забезпечити / збільшити доходи суб'єкта управління
- Допомога з визначенням пріоритетів, обсягом і плануванням дій додаткових послуг

UNIDO EIP Management Services Tool (EIPMT)

EIP MANAGEMENT SERVICES TOOL: INSTRUCTIONS

RATIONALE FOR THE TOOL

In many industrial parks, park management provides the "traditional" services to its tenants such as leasing of industrial land to tenant companies, electricity and water supply billing, maintenance of roads, fences, and other building infra-park, and other security services. However, there are many added-value services that park management could provide in order to:

- Assist tenant companies to increase their economic, environmental, and social performance.
- Reduce the risk of the park and the companies, emphasizing the environmental and social aspects of business risks.
- Create a more resource-efficient and cost-effective industrial park which is more competitive, an active for investment.
- Enable tenant companies to concentrate on core business, leave cost savings from service synergies.

In addition, Industry 4.0 provides a new production value chain solutions through ICT development (e.g. Internet-of-Things) and smart automation solutions which are applicable to industrial park management and tenant companies. Industry 4.0 will have a significantly influence on the design and operation of industrial processes and industrial parks.

TOOL OBJECTIVES

The objective of the tool is to strengthen and advance the services provided by park management to tenant companies, and thereby increase "value for money" provided by park management to tenant companies and accounting regarding revenue of park management entity. The tool assists industrial park management entities and tenant companies with reviewing, prioritizing, scoping, and action planning of fit-for-purpose and added-value services to their park and tenant companies.

Further, the tool assists industrial park management entities to develop a business plan for the industrial park (EIPMT, 2019, 2020).

Overall, the tool provides opportunities for park management to extend their services to tenant companies to increase their competitiveness and efficiencies. This tool includes optional modules on specific Industry 4.0 services that could be considered by park management.

STEPS AND INSTRUCTIONS

The tool is designed to be used by park management entities in close collaboration with their tenant companies, where needed supported by service providers (e.g. National Cleaner Production Centre, consultant and/or international development agencies (e.g. by UNIDO staff members)).

CLICK HERE TO START

STEPS IN TOOL

STEP 1

Summarize key challenges, opportunities, and strategic issues facing industrial park and tenant companies.

STEP 2

Review and prioritize potential added-value services of park management.

STEP 3

Scope prioritized added-value services of park management.

STEP 4

Action planning for prioritized added-value services of park management.

DETAILED INSTRUCTIONS

This step guides park management and tenant companies to summarize the key challenges, opportunities, and strategic issues facing the industrial park. This step is undertaken as an initial step to identify added-value services that park management entities should address the underlying common challenges and opportunities facing the industrial park and tenant companies.

The challenges and opportunities are reviewed from an economic, environmental and social perspective.

Based on a long list of potential added-value services grouped by categories, this step guides park management and tenant companies to review which of the added-value services should be considered for the industrial park.

Added-value services that should be considered are prioritized qualitatively based on their anticipated effectiveness, benefits, interest from park management and tenant companies. Added-value services which are most achievable, show higher anticipated benefits and interest from park management companies are prioritized and recommended for short-term action.

This step assists park management and tenant companies to scope prioritized added-value services on the following:

- Specific focus areas and features to be included in added-value services
- Options for cost recovery and/or benefit sharing
- Targeted tenant companies
- Success factors to develop and implement the added-value services
- Potential challenges and means to address these

Following the scoping of the prioritized added-value services, this step guides park management and tenant companies to produce a practical plan with short-term actions to develop and implement selected services.

The action plan template provided in this tool covers the following elements:

- Key short-term actions
- Lead role
- Sponsoring role
- Timeline
- Comments and progress on action

Recognizing that the park management may have already systems in place to manage that activities, it is envisaged that the action planning of prioritized added-value services is adapted to suit the specific requirements of park management and existing systems already in place.

Location where steps can be undertaken

Ideally, all steps are done through at the office of the industrial park management or in workshop with park management and tenant companies. If needed, steps can also be done online through zoom/MS Teams.

ESTIMATED TIME TO COMPLETE TOOL

Task	Simple basic analysis	Detailed analysis
Task 1: Review and summarize key challenges, opportunities, and strategic issues facing industrial park and tenant companies	0.25 person-day	0.5 person-day
Task 2: Review and prioritize potential added-value services of park management	0.5 person-day	0.25 person-day
Task 3: Scope prioritized added-value services of park management	0.5 person-day	1 person-day
Task 4: Action planning for prioritized added-value services of park management	0.5 person-day	0.25 person-day

Індустрія 4.0 надає можливість керівним органам розширювати свої послуги компаніям для підвищення їх конкурентоспроможності та ефективності.

Таким чином, інструмент містить додаткові аркуші щодо конкретних послуг Індустрії 4.0, які можуть бути розглянуті керівним органом (наприклад, інтелектуальна енергія, інтелектуальне вимірювання, керування даними, цифрові двійники, інтелектуальна безпека).

EIP Management Services Tool

Інструмент управління послугами ЕІП – Кроки



Крок 1: узагальніть основні проблеми, можливості та стратегічні питання

Категорія	Ілюстративні приклади викликів, можливостей та стратегічних проблем	Топ 3	З якими ключовими викликами, можливостями та стратегічними проблемами стикається індустріальний парк?
Економічні виклики, можливості та стратегічні питання	- Індустріальний парк бореться за залучення нових інвесторів - Підвищення вартості критичної сировини, необхідної компаніям-орендарям	1	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
		2	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
		3	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
Екологічні виклики, можливості та стратегічні питання	- Збільшення дефіциту води призводить до посилення тиску на парк/компанії щодо скорочення використання води - Старі неефективні технології (наприклад, котли), якими керують компанії-резиденти, призводять до високого споживання енергії та забруднення повітря	1	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
		2	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
		3	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
Соціальні виклики, можливості та стратегічні питання	- Напруга з місцевими громадами щодо їхніх очікувань від парку/компаній щодо створення нових робочих місць - Забруднення стічними водами, створене деякими компаніями-резидентами, впливає на місцеві річки та місцеві громади	1	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
		2	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди
		3	Будь ласка, впишіть один ключовий виклик, можливість, стратегічну проблему сюди

Не повний знімок

Головна категорія послуг	Суб-категорія	Послуги керівництва парку з доданою вартістю, включені до кожної категорії	Виберіть категорію та послуги для перегляду на кроці 3?
ПОСЛУГИ КЕРІВНИЦТВА ПАРКУ З ДОДАНОЮ ВАРТІСТЮ			
Підтримка бізнесу	Розвиток бізнесу та маркетинг	Допомога з залученням нових компаній до парку, які є синергічними та додають цінність існуючим компаніям-резидентам	Please select
		Надавати послуги бізнес-інкубатора, в тому числі зосереджуватися на розвитку МСБ	Please select
		Координувати дослідження оцінки ринку, що представляють спільний інтерес для компаній-резидентів (наприклад, доступ до «зелених» ринків)	Please select
		Координувати роботу зі ЗМІ та рекламу компаній-резидентів	Please select
		Створити комерційний центр в індустріальному парку	Please select
	Представники влади	Підтримка компаній-резидентів у відносинах з органами влади (наприклад, дозволи на експлуатацію, комерційні ліцензії)	Please select
	Фінанси та банки	Допомога компаніям-резидентам у пошуку та отриманні фінансування та субсидій	Please select
		Забезпечити надання банківських послуг в індустріальному парку	Please select
	Закупівлі	Сприяти спільній закупівлі промисловістю сировини та технологічних матеріалів	Please select
	Дослідження та інновації (R&D)	Координація взаємодії між компаніями-резидентами та науково-дослідними установами	Please select

Інструмент управління послугами ЕІП

Крок 3: Перегляньте та визначте пріоритетність потенційних додаткових послуг управління парком

Не повний знімок

ПОСЛУГИ З ДОДАНОЮ ВАРІСТЮ, ВКЛЮЧЕНІ В ЦЕЙ ІНСТРУМЕНТ			ПЕРЕГЛЯД НАЯВНИХ ПОСЛУГ		НОВІ ПОСЛУГИ		ПРІОРИТЕЗАЦІЯ ВИЗНАЧЕНИХ ПОСЛУГ ІЗ ДОДАНОЮ ВАРІСТЮ					ЗАХОДИ
Основна категорія послуг	Субкатегорія	Потенціальна послуга з доданою вартістю від керівництва парку	Чи така послуга вже впроваджена в парку?	Коментарі щодо наявних послуг/ситуації	Чи це може бути можливою новою послугою для вашого парку?	Визначіть нові послуги з доданою вартістю для вашого індустриального парку	Яка ймовірна ДОСЯЖНІСТЬ послуг?	Які ймовірні ВИГОДИ послуг?	ІНТЕРЕС керівництва парку?	ІНТЕРЕС компаній-резидентів	РЕЙТИНГ пріоритезація (формула)	Виберіть послугу для короткострокових заходів?
Бізнес підтримка	Розвиток бізнесу та маркетинг	Надавати послуги бізнес-інкубатора, в тому числі зосереджуватися на розвитку МСБ	Please select		Please select		Please select	Please select	Please select	Please select	0	Please select
Бізнес підтримка	Розвиток бізнесу та маркетинг	Координувати дослідження та оцінок ринків, що представляють спільний інтерес для компаній-орендарів (наприклад, доступ до «зелених» ринків)	Please select		Please select		Please select	Please select	Please select	Please select	0	Please select
Бізнес підтримка	Розвиток бізнесу та маркетинг	Координувати роботу зі ЗМІ та рекламу компаній-резидентів	Please select		Please select		Please select	Please select	Please select	Please select	0	Please select

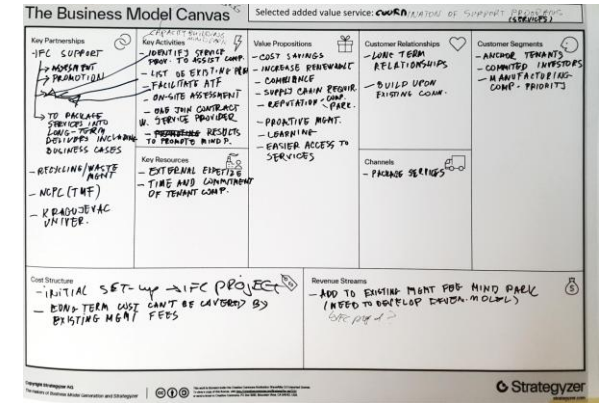
Ілюстративний знімок. Інструмент також включає інші категорії (наприклад, співпраця, середовище, інфраструктура та комунальні послуги, управління, люди

Додатковий аркуш для огляду послуг Індустрії 4.0

Шаблон бізнес-моделі

Розроблено для: Розроблено: Дата: Версія:

Ключові партнерства	Ключові види діяльності	Ціннісні пропозиції	Відносини з клієнтами	Сегменти клієнтів
	Ключові ресурси		Канали	
Структура витрат		Потоки доходів		



Відкрити YouTube відео:
<https://youtu.be/QoAOzMTLP5s?si=mXVOugFskxelq6od>



Крок 5: Планування дій для пріоритетних додаткових послуг

Послуги (суб)категорія	Послуги, вибрані для короткострокових заходів	ЗАХОДИ				Коментарі та прогрес щодо заходів
		Ключові короткострокові заходи	Роль лідера	Допоміжна роль	Часовий проміжок	
ІЛЮСТРАТИВНИЙ ПРИКЛАД - ПОСЛУГИ З ДОДОЮ ВАРТІСТЮ В ІНДУСТРІАЛЬНОМУ ПАРКУ						
Група по роботі з відходами	Організуйте та підтримуйте регулярні зустрічі компаній- резидентів для вирішення та пошуку рішень щодо викликів, пов'язаних з системою управління відходами в парку	Розробіть коротку концептуальну записку щодо робочої групи (обґрунтування та вигоди парку/компаній, цілі групи, орієнтовна структура, періоди і час для зустрічей, цільові компанії)	Керівництво парку	Компанії-резиденти	Жовтень-Листопад, 2024	Захід виконується
		Взаємодійте з компаніями-резидентами для їх залучення та забезпечення участі в групі по роботі з відходами	Керівництво парку	Компанії-резиденти	Листопад-Грудень, 2024	Захід виконується
		Організуйте та підтримуйте зустрічі групи по роботі з відходами на регулярній основі	Керівництво парку	Компанії-резиденти	Січень, 2024 і надалі	Ще не розпочато
		Координуйте питання виконання рішень за результатами зустрічей групи	За рішенням групи по роботі з відходами	За рішенням групи по роботі з відходами	За рішенням групи по роботі з відходами	Ще не розпочато



Березень 2022 року



Приклади пріоритетних нових послуг для ELIDZ:

- Сприяти фінансуванню для орендарів та ELIDZ
- Координувати програму підтримки підвищення енергоефективності компаній-орендарів
- Сприяти централізованим матеріально-технічним і складським об'єктам / послугам
- Організація тренінгів на теми, що представляють спільний інтерес для компаній-орендарів

Приклади пріоритетних нових послуг для Phuthaditjhaba:

- Сприяти покращенню обліку та моніторингу електроенергії на рівні парку та компанії
- FDC сприятиме громадським програмам від імені індустріального парку та компаній-орендарів (наприклад, корпоративна соціальна відповідальність)
- Офіс FDC сприятиме залученню громади від імені компаній-орендарів

Тренінги щодо послуг із доданою вартістю в індустріальних парках

Травень 2024, Ужгород
Квітень 2025, Львів



Березень 2024
Cartagena, Колумбія



Грудень 2024
Напоі, В'єтнам



Липень 2025
Dar es Salaam, Танзанія



Модуль тренінга: Концептуальне планування ЕІП

Запитання чи коментарі?



UNITED NATIONS
INDUSTRIAL DEVELOPMENT ORGANIZATION



Групова робота

Один парк – одна група

- Одна сервісна організація та один член команди GEIPP-II Україна на кожні дві групи
- Інші учасники долучаються до груп

Кроки групової роботи

